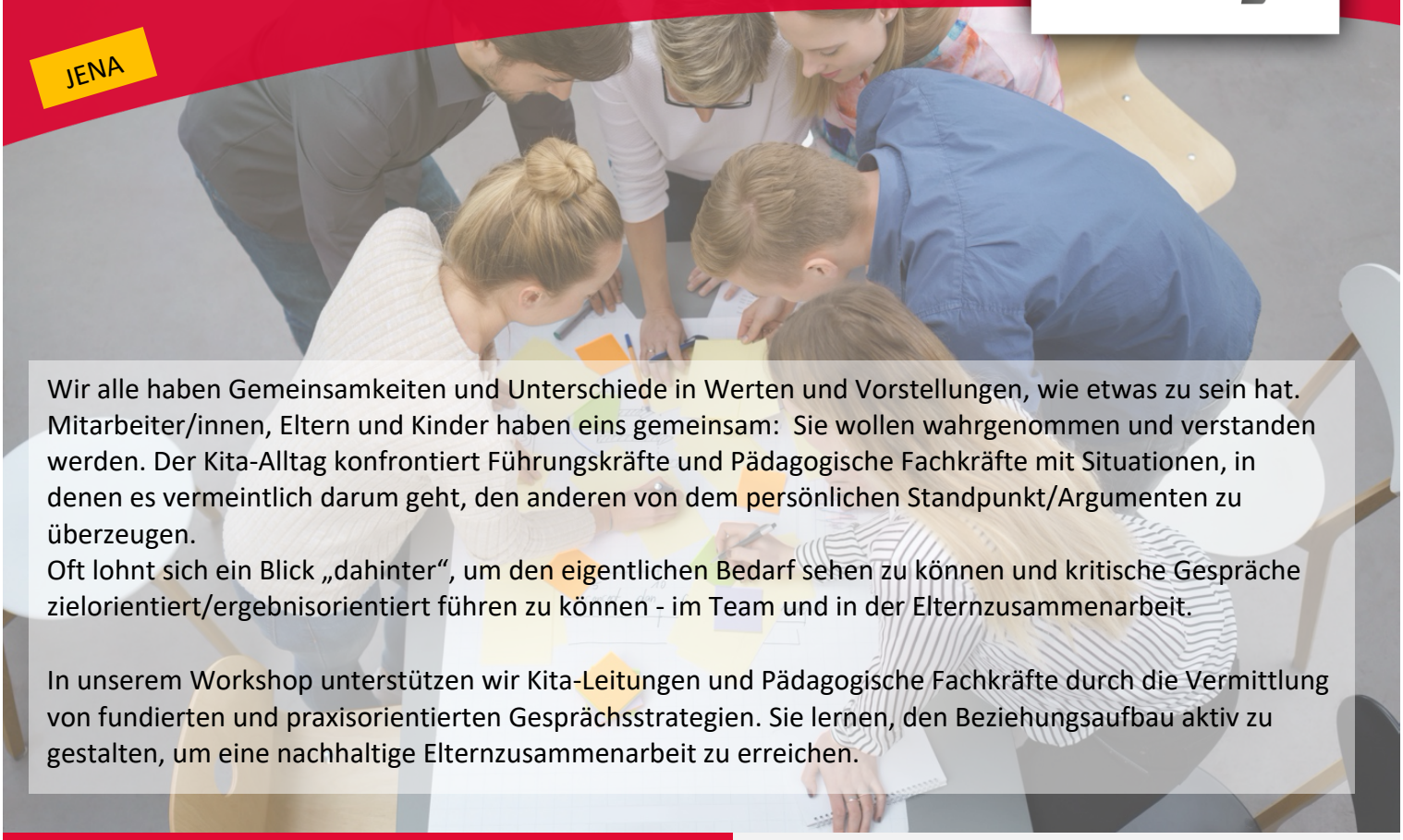
Klientenorientierte Gesprächsführung

Tages-Workshop für Pädagogische Fachkräfte in Kindertagesstätten

JENA



Wir alle haben Gemeinsamkeiten und Unterschiede in Werten und Vorstellungen, wie etwas zu sein hat. Mitarbeiter/innen, Eltern und Kinder haben eins gemeinsam: Sie wollen wahrgenommen und verstanden werden. Der Kita-Alltag konfrontiert Führungskräfte und Pädagogische Fachkräfte mit Situationen, in denen es vermeintlich darum geht, den anderen von dem persönlichen Standpunkt/Argumenten zu überzeugen.
Oft lohnt sich ein Blick „dahinter“, um den eigentlichen Bedarf sehen zu können und kritische Gespräche zielorientiert/ergebnisorientiert führen zu können - im Team und in der Elternzusammenarbeit.

In unserem Workshop unterstützen wir Kita-Leitungen und Pädagogische Fachkräfte durch die Vermittlung von fundierten und praxisorientierten Gesprächsstrategien. Sie lernen, den Beziehungsaufbau aktiv zu gestalten, um eine nachhaltige Elternzusammenarbeit zu erreichen.

(1) 17.11.2020 | (2) 08.12.2020
(09:00 Uhr bis 16:00 Uhr)

Das Angebot

In diesem Tagesworkshop werden wir folgendes bearbeiten:

- **Erwartungen an die eigene Rolle und der Umgang damit.**
- **Unterscheidung Person/Rolle.**
- **Konzeptadäquate Gesprächsstrategien (Grundlagen).**
- **Persönliche Haltung im Gespräch.**
- **Abgrenzung in der Rolle.**
- **Erlernen der Rolle – ohne zu „schauspielern“.**
- **Aufnahme von Praxisszenarien und Herstellen des Praxisbezugs, um zeitnahe Ergebnisse in der Gesprächsführung sichtbar zu machen.**

Wir nehmen Ihre Praxisbeispiele gern auf, so dass Sie die Ergebnisse des Workshops gleich in die Tat umsetzen können.

Ihr Nutzen

- Ihnen gelingt es, Ihre Funktion und Rolle in der Gesprächsführung zu erkennen und selbstbewusst auszuführen.
- Sie lernen den Ansatz der Klientenorientierten Gesprächsführungsstrategien kennen und aktiv zu nutzen, um kritische Gespräche ziel- & ergebnisorientiert führen zu können.
- Sie reflektieren und trainieren den bewussten Umgang mit den Gesprächssituationen, die Ihnen als schwierig erscheinen.
- Sie erarbeiten Ihre Absicherungsstrategien, um nicht in übliche „Untiefen“ zu geraten.
- Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit Eltern, Kollegen/innen u.a.

Anmeldung:

Telefonisch: 03641 – 37 68 66
Online: ibs-network.de [Buchungsportal]

Kosten:

100,00 Euro (inkl. MwSt.)
max. 12 Teilnehmende

Veranstaltungsort:

Präsenzveranstaltung: Leutragraben 2-4, Jena
oder
Onlineformat: falls uns Corona dazwischen-funken sollte (Sie benötigen lediglich einen Rechner/ Laptop und einen Internetzugang)

i.b.s. human resources . Leutragraben 2-4, 07743 Jena
Fon: (03641) 37 68 66 . Mail: ibs.jena@ibs-network.de